

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Fakultas Ekonomi Dan Komunikasi
Jurusan Komunikasi Pemasaran
Skripsi Sarjana Ilmu Komunikasi
Semester Genap tahun 2014/2015

**POLA KOMUNIKASI VERTIKAL DALAM MEMAKSIMALKAN KINERJA
KARYAWAN DIVISI VISIJOBS PADA PT.JAFAM MULTIPRO**

Ana 1501142661

Abstract

*In Visijobs division at PT.Jafam Multipro the pattren communication is vertical communication. And the pattren communication are from top to down or down to top. **The research goal** is to understand the inhibition inside vertical communication and also how this pattren can be maximize employee performace. **Research method** used is qualitative research. The reason for using qualitative research is because of theproblems whichresearched has not clear yet, and full of meaning that does impossible the data collected using other methods. **Analysis** conducted through interviewing techniques to competent informants and observations. **The results** of the research show there are some inhibition like a technical issue, sematic issue and employee's manner issue. **The Conclusion** of this research is a good communication between top management and down management will bring a good result at work.(A)*

Keywords : *Communication , Vertical , Performens*

Abstrak

*Pola komunikasi vertikal yang ada di dalam divisi visijobs pada PT.Jafam Multipro. Bentuk komunikasi vertikal yang ada: komunikasi ke atas dan komunikasi ke bawah. **Tujuan penelitian** ini adalah untuk mengetahui hambatan-hambatan yang ada dalam komunikasi vertikal, dan bagaimana pola komunikasi vertikal dalam memaksimalkan kinerja karyawan. **Metode penelitan** yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Alasan menggunakan penelitian kualitatif karena permasalahan yang diteliti belum jelas, dan penuh makna sehingga tidak memungkinkan data dikumpulkan dengan menggunakan metode lain. **Analisis** yang dilakukan melalui teknik wawancara terhadap informan yang berkompeten dan observasi. **Hasil penelitian** menunjukkan bahwa terdapat beberapa hambatan, terdapat hamabatan teknis, hambatan sematic dan hambatan prilaku. **Simpulan** dalam penelitian ini adalah dengan adanya komunikasi yang baik diantara atasan dan bawahan, maka akan menghasilkan pekerjaan yang baik juga.(A)*

Kata Kunci : *Komunikasi, Vertikal, Kinerja*

